

Diskret tillsyn i hemmet  
Säker och trygg helhetslösning  
Ekonomiska och miljömässiga fördelar



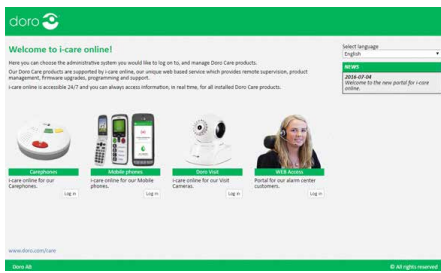
## Doro Visit

Med vår tjänst Doro Visit erbjuder vi fjärrtillsyn, ett tryggt och diskret alternativ till besök i hemmet. Hjälpmedelsinstitutets undersökning har visat att personer med behov av exempelvis nattlig tillsyn oftast blir oroliga vid besöken och att det på ett eller annat sätt generar ytterligare hjälpbehov.

Vår lösning – Doro Visit, innebär tillsyner via kamera som aktiveras vid bestämda tider alternativt vid behov. I samförstånd med brukaren skapar vi en trygg lösning.

Fördelarna med Doro Visit är många, brukaren känner sig tryggare, lösningen är diskret och kommunen sparar in både på ekonomin och miljön.

Doro Care levererar en helhetslösning med kamera, kommunikationsutrustning, tillsyn, vidareförmedling till åtgärdspersonal och miljöanpassad omsorg, kostnadseffektivt till en fast månadskostnad.



## Doro Visit – paket

**Doro Visit** består av kamera, kommunikations-utrustning, mobildata-abonnemang och tjänsten fjärrtillsyn. Fjärrtillsyn innebär att en larmoperatör utför tillsyn med hjälp av en kamera enligt önskad schemaläggning och som resulterar i larm till hemtjänstpersonal endast när det finns ett verkligt behov.

- Kamera-utrustning för tillsyn hos brukaren
- 3G/4G router för säker data/videoöverföring
- Mobildata-abonnemang
- Tillsyn via larmcentral
- Administrativ mjukvara

**Fjärrtillsyn** utförs endast av behörig personal. Det finns en logg på vem som utfört tillsynen och inga bilder eller videos lagras. Kameran riktas mot taket eller väggen när den inte är aktiv. Administratören avgör tillsammans med brukaren hur och när tillsynen är tillåten. Det kan jämföras med att en person öppnar dörren och gör ett fysisk besök.

### Så här gör larmoperatören en fjärrtillsyn

1. Logga in.
2. Larmoperatören väljer för vilken brukare som tillsyn ska utföras.
3. Kameran aktiveras från sovläge till förutbestämt aktivt läge. I sovläge är kameran riktad mot tak/golv.
4. Larmoperatören utför tillsyn hos brukaren via 30 sekunders direkt strömmad video.
5. Videolänken kopplas ned och kameran återgår till sovläge.
6. Besöket loggas med information om när och vem som utfört tillsynen, inga bilder eller videos sparas.

Doro Visit levereras förkonfigurerad och är enkel att installera även för icke teknisk personal.



Doro Care  
Box 10030  
952 27 Kalix  
Tel 010-482 90 00  
[www.doro.com/care](http://www.doro.com/care)