

# DORO KUNDDAGAR 2019

## VÄLKOMMEN TILL MALMÖ 20-21:A MARS

Två dagar fulla av **NYHETER, INSPIRATION OCH NÄTVERKANDE**

Förutom oss på Doro träffar du **Kristina Östergren Silverarfve** från Nyköpings kommun, samt coachen och föreläsaren **Johan Berger**



**Johan Berger** – uppskattad coach, föreläsare och handledare inom vård och omsorg



**Kristina Silverarfve** - belönad med Nyköpings innovationspris 2017

### ONSDAG 20:e MARS

- 11:45 **Välkomna och kort introduktion till Doro**  
*Annika Hübner*
- 12:15 Lunch
- 13:15 **Individen i fokus vid implementering av digital teknik i Nyköping**  
*Kristina Östergren Silverarfve, Enhetschef Social omsorg*
- 14:15 Paus
- 14:25 **Doro nya produkter och tjänster**  
*Peter Cullin och Camilla Nilsson*
- 15:00 Kaffe och kaka
- 15:15 **Forts. Doro nya produkter och tjänster**
- 15:45 **Workshop**
- 16:45-17:00 **Summering och FAQ**  
*Annika Hübner*
- 19:00 **Middag på Rådhuskällaren**

### TORSDAG 21:a MARS

- 08:30 **Godmorgon! Utvärdering och genomgång av workshop**  
*Pernilla Haller-Nilsson*
- 09:00 **Doro nya produkter och tjänster**  
*Haris Veletanlic och Camilla Nilsson*
- 09:45 Kaffe
- 10:00 **Så öppnar du dörrarna för en bättre kommunikation på jobbet**  
*Johan Berger. Johan arbetar som coach föreläsare handledare inom vård och omsorg, hälso-och sjukvård med att utveckla ledare och medarbetare i arbetsrelaterad kommunikation och relation*
- 12:00 **Summering och FAQ**  
*Annika Hübner*
- 12:15 Lunch
- 13:15 **Besök på och visning av larmcentralen i Malmö**  
*Haris Veletanlic*
- 15:00 **Tack för denna gång**